

BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) Áramlás Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) honlapjának üzemeltetése során felmerülő személyes adatok kezelésére vonatkozik. Az Adatkezelő ügyel a személyes adatok védelmére és a biztonságos adatkezelésre.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Áramlás Kft.

Levelezési cím: 5540 Szarvas, Kossuth u. 28.

Elektronikus levelezési cím: info@aramlas.hu

Honlap: www.aramlas.hu

Jelen Tájékoztató a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- a. az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- b. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a (továbbiakban: **Ektv.**);
- c. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**);
- d. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Ehtv.**);
- e. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- f. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban **Rendelet**).

Az alábbi Tájékoztató a www.aramlas.hu oldal adatkezelését szabályozza.

Az Adatkezelő vállalja a jelen Tájékoztatóban foglaltak betartását és kéri, hogy különösen a honlap látogatói, a hírlevélre feliratkozók, sütik használatához hozzájárulók, valamint az úrlapon keresztül üzenetet küldők is fogadják el és tartsák be jelen tájékoztató rendelkezéseit.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót megváltoztassa, melyet minden esetben közzétesz az oldal erre létrehozott publikusan elérhető felületén:

<https://aramlas.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

2. HONLAP LÁTOGATÁSA

A honlap látogatása a www.aramlas.hu címen megtalálható weboldalra való kattintással valósul meg.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szolgáltatások működésének megfelelő biztosítása, ellenőrzése, hatékonyságának folyamatos fejlesztése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az Adatkezelő a felmerült adatokat személyes, a látogató beazonosíthatóságát elősegítő információval nem kapcsolja össze.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az érintettek köre:

Az érintettek körébe a www.aramlas.hu honlapot megnyitó látogatók tartoznak.

A kezelt személyes adatok köre: A weboldal látogatása során tényleges személyes adat nem kerül kezelésre, kizárólag külső analitikai szolgáltatások segítik az weboldal jövőbeli használatát. Ezekről az információkról a további pontokban részletes tájékoztatást kap.

Az adatkezelés időtartama: A weboldal adatkezelője a felhasználó által megadott személyes adatok kezelését mindaddig fenntartja, míg a felhasználó nem kéri a személyes adatainak törlését.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő és Adatfeldolgozó megbízott munkatársai.

Adatkezelő: Áramlás Kft.

Adatfeldolgozó:

Websupport Magyarország Kft.

levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

e-mail cím: info@tarhelypark.hu

honlap: www.tarhelypark.hu, mint a szerver üzemeltetője.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A honlap forráskódja kódja a www.aramlas.hu címtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a látogató számítógépével állhatnak kapcsolatban. A látogató számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgálják ki. A www.aramlas.hu és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik. A külső szolgáltatók által használt sütik a **Google Analytics cookie**.

3. COOKIE-K KEZELÉSE

Az adatkezelés célja

A weboldal a felhasználók látogatása során cookie-kat (a továbbiakban: **sütik**) használ. A sütik kezelésének célja, hogy megkönnyítse a látogató számára Adatkezelő honlapjának használatát azzal, hogy időszakosan eltárolja a beállításait. Ezt az információt az Adatkezelő honlapja a látogató böngészőjének küldi el. Mindemellett célja lehet, hogy közreműködjön néhány statisztikai adat gyűjtésében a honlapot látogatókról, viselkedési szokásaikról. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütikkel kapcsolatos adatkezelés célja a látogatók egymástól való megkülönböztetése, a látogatók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Egyes sütik a honlap bezárása után megszűnnek, egyesek viszont bizonyos időre tárolásra kerülnek a honlapot látogató számítógépén. A sütiket a látogató bármikor törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy sütik megnevezéssel van lehetőség.

Süti neve: Google Analytics cookie ;

Funkciója: a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a honlapok és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő sütik a „__ga” cookie.

A honlap használati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési sőtíjeivel együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Az adatkezelés jogalapja:

Az **Infotv. 5. § (1) bekezdés a)** pontja, az **Ehtv. 155. § (4) bekezdése**, az **Ektv. 13/A. § (4) bekezdése** és a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** alapján az érintett hozzájárulása

Az érintettek köre:

A www.aramlas.hu weboldal látogatói közül azok, akik a sütik használatához az „**Összes elfogadása**” gomb megnyomásával hozzájárultak.

A kezelt személyes adatok köre

Google Analytics cookie: Regisztrált felhasználóhoz rendelt unique ID, mely anonim módon különbözteti meg a felhasználókat és böngészési szokásaikat. Személyes adatnak minősülő adat nem kerül a sütikbe. Részletek:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analitika a következő sütiket használja: _utma, _utmb, _utm, _utmx.

Az adatkezelés időtartama

Google Analytics cookie: Maximum 2 év. A cookie-kat a böngésző beállításainak megváltoztatásával engedélyezheti vagy tilthatja le. Mivel a lehetőségek böngészőnként eltérőek, további információkért lépjen be böngészőjének Súgó menüjébe.

Az adatok megismerésére jogosultak

Adatkezelő és adatfeldolgozó megbízott munkatársai, weboldal fejlesztő és szerverszolgáltató kijelölt munkatársai.

Amennyiben a honlapot látogató nem fogadja el a süтик használatát, akkor bizonyos funkciók esetlegesen nem lesznek elérhetőek a számára. A süтик törléséről bővebb tájékoztatás az interneten talál, a keresőbe beírva az aktuális böngészője nevét: süтик törlése kereső szóra rákeresve.

Adatkezelő: Áramlás Kft.

Adatfeldolgozó:

Websupport Magyarország Kft.

levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

e-mail cím: info@tarhelypark.hu

honlap: www.tarhelypark.hu, mint a szerver üzemeltetője.

4. ŰRLAPOS AZONNALI ÜZENETKÜLDÉS

Áramlás Kft. honlapján a látogatóknak lehetősége nyílik arra, hogy kérdéseiket elektronikus üzenet formájában elküldjék egy erre a célra elkészített űrlap kitöltésével ami az alábbi felületen érhető el: <https://aramlas.hu/azonnali-uzenetkuldes/>

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldal látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása, az általuk feltett kérdések megválaszolása, kapcsolattartás, hatékonyabb egyeztetés, az ügyintézés megkönnyítése, a kérdést feltevő igényeinek maximális kiszolgálása, szolgáltatással kapcsolatos további egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja

Az **Infotv. 5. § (1) bekezdés a)** pontja és a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)** pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A látogató az űrlap kitöltését követően, az Adatkezelési tájékoztató mező kipipálásával, elfogadásával és az „**Üzenet beküldése**” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni az Adatkezelő részére. Ezzel egyidőben és a jelölőnégyzet használatával hozzájárul jelen

dokumentumban foglalt adatkezelési irányelvekhez. Az üzenet sikeres elküldése esetén a látogató az űrlap alatt megerősítést kap ennek tényéről.

Az érintettek köre

Az űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogatók, érdeklődők.

A kezelt személyes adatok köre

Az űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatok megadására van szükség, mely személyes adatok a lent meghatározott tevékenységek végzéséhez elengedhetetlenül szükségesek. A megadott személyes adatok valódiságáért az űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogató felel, azzal kapcsolatban Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

e-mail cím: kapcsolatfelvétel, kérdés megválaszolása céljából.

név: kapcsolatfelvétel, kérdés megválaszolása céljából, ami a további kommunikációhoz elengedhetetlen.

telefonszám: kapcsolatfelvétel, kérdés megválaszolása céljából.

További a később a kommunikációt segítő adatok: üzenet tárgya, üzenet szövege.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a fenti adatokkal kapcsolatos adatkezelést a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig végzi. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik az űrlap kitöltésével és az üzenetet megküldésével hozzájárultak az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett adatkezeléshez fűződő hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és az adatbázisából.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő és adatfeldolgozók kijelölt munkatársai.

Adatkezelő: Áramlás Kft.

Adatfeldolgozó:

Websupport Magyarország Kft.

levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

e-mail cím: info@tarhelypark.hu

honlap: www.tarhelypark.hu, mint a szerver üzemeltetője.

5. ŰRLAPOS TELEFONOS VISSZAHÍVÁS

Az Adatkezelő honlapján a látogatók számára lehetőség nyílik online telefonos visszahívást kérni a Áramlás Kft. által kínált szolgáltatásokra. A látogató Adatkezelő honlapján, az erre a célra létrehozott űrlap kitöltését követően kérhet telefonos visszahívást:

<https://aramlas.hu/telefonos-visszahivas/>

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldal látogatók – elektronikus úton történő – tájékoztatása az egyes szolgáltatás kapcsolatban, további a kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges további információk egyeztetését szolgáló kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja

Az **Infotv. 5. § (1) bekezdés a)** pontja és a **Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** alapján az érintett hozzájárulása.

A látogató az űrlap kitöltését követően, az Adatkezelési tájékoztató mező kipipálásával, elfogadásával és az „**Beküldés >>**” gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni az Adatkezelő részére. Ezzel egyidőben és a jelölőnégyzet használatával hozzájárul jelen dokumentumban foglalt adatkezelési irányelvekhez. Az üzenet sikeres elküldése esetén a látogató az űrlap alatt szöveges megerősítést kap ennek tényéről.

Az érintettek köre

Az érintettek körébe az űrlapot kitöltő és az időpont kérést megküldő látogatók tartoznak.

A kezelt személyes adatok köre

Az űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatok megadására van szükség, mely személyes adatok a lent meghatározott tevékenységek végzéséhez elengedhetetlenül szükségesek. A megadott személyes adatok valódiságáért az űrlapot kitöltő és az elektronikus üzenetet megküldő látogató felel, azzal kapcsolatban Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

E-mail cím: kapcsolatfelvétel további egyeztetés céljából, kérdések megválaszolása

Név: kapcsolatfelvétel további egyeztetés céljából, kérdések megválaszolása

Telefonszám: kapcsolatfelvétel további egyeztetés céljából, kérdések megválaszolása

További a későbbi foglalatást segítő adatok: igényelt szolgáltatás, egyéb szükséges kiegészítő információk.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a fenti adatokkal kapcsolatos adatkezelést a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig végzi. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik az űrlap kitöltésével és az üzenetet megküldésével hozzájárultak az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett adatkezeléshez fűződő hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és az adatbázisából.

Az adatok megismerésére jogosultak

Adatkezelő és adatfeldolgozók kijelölt munkatársai.

Adatkezelő: Áramlás Kft.

Adatfeldolgozó:

Websupport Magyarország Kft.

levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

e-mail cím: info@tarhelypark.hu

honlap: www.tarhelypark.hu, mint a szerver üzemeltetője.

6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a személyes adatokat elektronikus adatformában tárolja és mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezelje, valamint, hogy harmadik fél semmilyen körülmények között ne férjen hozzá. Ennek érdekében az Adatkezelő, valamint az adatfeldolgozók az adatokat olyan titkosítást és biztonságos adatkezelést célzó intézkedésekkel védik, amelyek megakadályozzák a jogosulatlan hozzáférést, továbbítást, nyilvánosságra hozást és/vagy törlést, megsemmisítést, sérülést, módosulást.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhetők.

Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Adatkezelő **tájékoztatást ad** az érintett általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt megadja tájékoztatást, de maximum 30 naptári napon belül.

Helyesbítés, zárolás, törlés

Az Adatkezelő a személyes adatot **helyesbítheti**, ha az a valóságnak nem felel meg, vagy az érintett egyértelmű kérésére.

Az Adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha:

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azok begyűjtésre kerültek
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását,
- c) tiltakozik személyes adatai direkt marketing célból történő kezelése ellen;
- d) tiltakozik az ellen, hogy személyes adatait az Adatkezelő honlapján a felhasználói élmény általános javítása miatt kezelésre kerül;
- e) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik;
- f) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.
- g) NAIH elrendelte

Adatkezelő a személyes adatok törléséről az érintettet elektronikus úton értesíti. A továbbiakban adatkezelést nem végez az érintett adataival kapcsolatban, azt mindenhol törli.

Amennyiben törölni kívánja a kezelt személyes adatait az alábbi elérhetőségeken van lehetősége jelezni: <https://aramlas.hu/impreszum/> vagy az info@aramlas.hu e-mail címen.

Tiltakozás

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen. Ez esetben érintett adatai nem kerülnek törlésre, azonban adatkezelés nem történik a továbbiakban, a megjelölt törlési határidőig.

Amennyiben tiltakozni kíván a kezelt személyes adatait az alábbi elérhetőségeken van lehetősége jelezni: <https://aramlas.hu/impreszum/> vagy az info@aramlas.hu e-mail címen.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó **hozzájárulását** bármikor **visszavonja**. Ez esetben az érintett adatai nem kerülnek törlésre, de a megjelölt célból nem végez továbbiakban adatkezelést Adatkezelő. Az érintettnek a hozzájárulást visszavonó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes (hírlevél küldés, üzenetküldés vagy időpont/foglalás egyeztetés célok). Amennyiben vissza kívánja vonni hozzájárulását valamely adatkezelési célra vonatkozóan, a kezelt személyes adatait az alábbi elérhetőségeken van lehetősége jelezni: <https://aramlas.hu/impreszum/> vagy az info@aramlas.hu e-mail címen.

Korlátozás

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő **korlátozza az adatkezelést**, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát.

- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azok megtartását valamilyen okból

Korlátozás alá eső adatok kezelését Adatkezelő nem fogja végezni. Amennyiben korlátozni kívánja valamely személyes adat kezelését az alábbi elérhetőségeken van lehetősége jelezni: <https://aramlas.hu/impresszum/> vagy az info@aramlas.hu e-mail címen.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Továbbítás

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ebben Adatkezelő minden tekintetben rendelkezésére áll.

Érintett kérheti az Adatkezelők közötti közvetlen adat továbbítást is, melyet Adatkezelő az érintett kifejezett kérésére haladéktalanul megtesz.

A jogérvényesítés módja

Érintett a fent felsorolt adatkezelési jogokat az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti a jogalap, a személyes adatok és az adatkezelési cél pontos megjelölése mellett:

e-mailben: info@aramlas.hu

Honlapon: www.aramlas.hu

postai levélben: 5540 Szarvas, Kossuth u. 28.

kapcsolattartó: Kugyela János

Amennyiben az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu